

Privacyverklaring – Learningpro.nl

Verwerking van persoonsgegevens voor het Platform en de Diensten

Versie 040826

Learningpro.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren je privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

Contactgegevens

- Website: www.learningpro.nl
- Adres: Wijchenseweg 132, 6538 SX Nijmegen
- E-mailadres: info@learningpro.nl
- KvK-nummer: 81781106

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Learningpro.nl verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht (optioneel, voor de juiste aanhef)
- Adresgegevens (factuur- en/of leveringsadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer (bij zakelijke opdrachten)
- Functie of afdeling (indien relevant voor een maatwerktraject)
- Inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord voor het online leerplatform)
- Voortgangsgegevens (resultaten, ingeleverde opdrachten en status van e-learnings)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (via cookies, zoals IP-adres en browsertype)
- Vragen en berichten die je invoert bij gebruik van AI-ondersteunde functionaliteit op het Platform (zoals een digitale buddy of chatfunctie), voor zover je hiervan gebruikmaakt **[NIEUW]**

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij gegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor een doel waarvoor een grondslag bestaat onder de AVG. Onderstaand overzicht koppelt elk doel aan de toepasselijke grondslag:

Doel	Grondslag (art. 6 AVG)	Toelichting
Uitvoering van de overeenkomst	Uitvoering van een overeenkomst	Registratie, toegang tot het Platform, trainingen en maatwerktrajecten.
Afhandeling van betalingen	Uitvoering van een overeenkomst	Verwerken van facturen en betalingen.
Communicatie over de dienstverlening	Uitvoering van een overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Bijvoorbeeld wijzigingen in het trainingsrooster.

Doel	Grondslag (art. 6 AVG)	Toelichting
Fiscale administratie	Wettelijke verplichting	Bewaarplicht van de Belastingdienst (7 jaar).
Nieuwsbrief	Toestemming	Uitsluitend indien je je hiervoor hebt aangemeld; te allen tijde in te trekken.
Analyse en verbetering van website en Platform	Gerechtvaardigd belang / toestemming	Privacyvriendelijk ingestelde analytics; niet-functionele cookies alleen na toestemming.
Beveiliging en misbruikpreventie	Gerechtvaardigd belang	Logging van beheerdersacties en toegang, zie ook paragraaf 9.

3. Geautomatiseerde besluitvorming en gebruik van AI [NIEUW]

Learningpro.nl neemt geen besluiten die rechtsgevolgen hebben voor jou, of die je op een andere manier aanmerkelijk raken, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking (waaronder profiling). Suggesties of antwoorden van AI-ondersteunde functionaliteit op het Platform zijn ondersteunend van aard; hieraan worden geen automatische besluiten over jouw voortgang, beoordeling of rechten verbonden zonder menselijke tussenkomst.

Wanneer je gebruikmaakt van AI-ondersteunde functionaliteit op het Platform (zoals een digitale buddy of chatfunctie), maken wij dit op het moment van interactie aan je kenbaar, conform artikel 50 van de Europese AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689). Deze transparantieplicht staat los van en naast de AVG-grondslagen hierboven, en is nader uitgewerkt in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden.

4. Bewaartermijnen

Learningpro.nl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- Klantaccount & Leerplatform: gegevens gekoppeld aan je account en online voortgang worden bewaard zolang je account actief is. Indien je gedurende 2 jaar niet meer hebt ingelogd, herinneren we je hieraan. Bij geen reactie wordt het account verwijderd.
- Financiële administratie: facturen en bijbehorende klantgegevens worden 7 jaar bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Nieuwsbrief: je e-mailadres wordt bewaard totdat je jezelf uitschrijft via de afmeldlink onderaan de mail.
- Gesprekken met AI-ondersteunde functionaliteit worden niet langer bewaard dan functioneel noodzakelijk voor het leerdoel, en in elk geval niet langer dan je accountgegevens zoals hierboven beschreven.

5. Doorgifte van gegevens buiten de EER

Learningpro.nl en de door haar ingeschakelde subverwerkers verwerken persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor zover een subverwerker — bijvoorbeeld ten behoeve van AI-ondersteunde functionaliteit — gegevens buiten de EER verwerkt, zorgt Learningpro.nl voor passende waarborgen, zoals de Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie of een ander passend beschermingsniveau als bedoeld in hoofdstuk V van de AVG. Een actueel overzicht van betrokken subverwerkers en, voor zover van toepassing, doorgiften buiten de EER, wordt op verzoek verstrekt.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Learningpro.nl verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wij delen je gegevens uitsluitend met externe partijen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- De hostingpartij van onze website en het online leerplatform.
- Onze gecertificeerde externe trainers of consultants (uitsluitend de namen van de deelnemers voor de presentielijst).
- De payment service provider (voor het verwerken van iDEAL/creditcardbetalingen).
- Het boekhoudprogramma.
- Aanbieders van AI-ondersteunde functionaliteit, uitsluitend voor zover je van deze functionaliteit gebruikmaakt.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Een actueel overzicht van deze subverwerkers wordt op verzoek verstrekt.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Learningpro.nl gebruikt functionele, analytische en marketingcookies.

- Functionele cookies zorgen ervoor dat de website en het leerplatform naar behoren werken (bijvoorbeeld om ingelogd te blijven).
- Analytische cookies (zoals Google Analytics, privacyvriendelijk ingesteld) meten het websitebezoek, zodat we de site kunnen optimaliseren.
- Marketingcookies worden alleen geplaatst na jouw uitdrukkelijke toestemming.

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we, waar nodig, je toestemming. Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken en cookies verwijderen via de instellingen van je browser of via de cookie-instellingen op de website.

8. Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om:

- Je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Learningpro.nl.
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen (dat wij de gegevens naar jou of een andere organisatie sturen).
- Beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te vragen, bijvoorbeeld gedurende de beoordeling van een ander verzoek.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, beperking of gegevensoverdraging sturen naar info@learningpro.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om jezelf adequaat te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken op je verzoek.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Learningpro.nl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, waaronder versleuteling van gegevens, gescheiden toegang per klantomgeving en logging van beheerdersacties. De website en het leerplatform maken gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (te zien aan het slotje in de adresbalk en <https://>) om te zorgen dat je gegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@learningpro.nl. Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Learningpro.nl kan deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving of nieuwe functionaliteit op het Platform. De meest actuele versie is steeds te vinden op onze website, met vermelding van de versiedatum. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij geregistreerde gebruikers hierover via e-mail of een melding op het Platform.