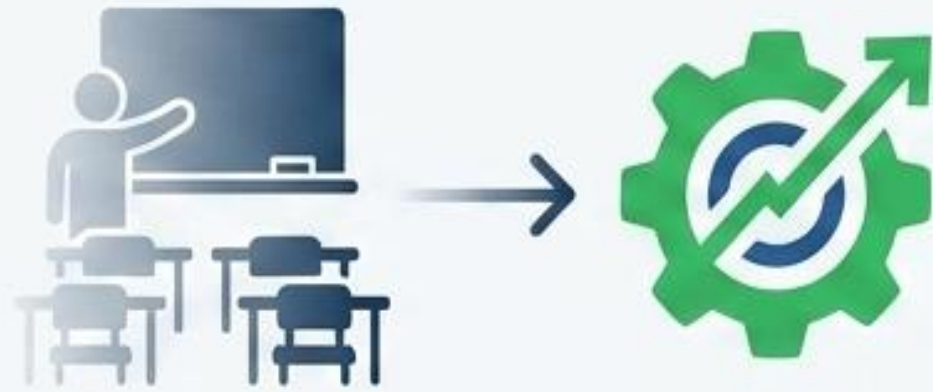
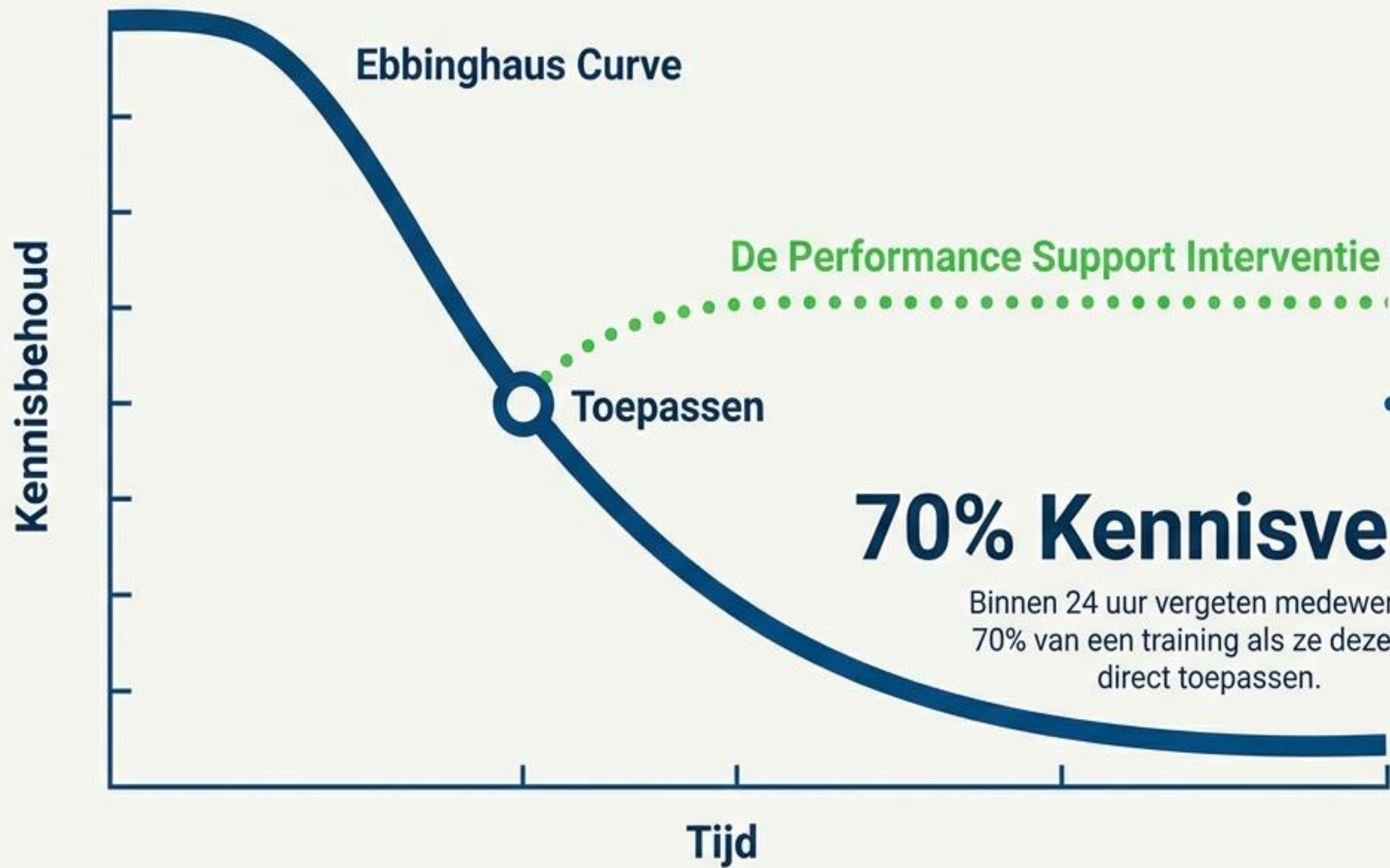




Leren in de Flow van het Werk

De verschuiving van traditionele
training naar Performance Support.





De Paradigmaverschuiving

	Traditionele Training	Performance Support
Locatie	In het klaslokaal (of lange e-learning). 	<u>Direct op de werkplek.</u> 
Timing	Vooraf, vaak weken voordat de taak plaatsvindt.	Exacte moment van behoefte (Just-in-time).
Formaat	Lange, zware cursussen.	Hapklare brokjes (Microlearning).
Resultaat	Hoog kennisverlies, onderbreking van werk.	Directe toepassing, substantiële foutreductie.

De 5 'Moments of Need'



Performance Support in de Praktijk



Moment: Nieuw & Toepassen.

Actie: In-app hulp. Een tooltip pop-up in een nieuw CRM-systeem legt direct uit wat in een specifiek veld moet worden ingevuld.



Moment: Oplossen.

Actie: QR-codes. Een monteur scant een storingsmelding op een machine en krijgt direct een 30-seconden oplossingsvideo.



Moment: Toepassen.

Actie: Beslisbomen. Een verpleegkundige doorloopt op een tablet een interactieve, stapsgewijze checklist voor een zeldzame complexe procedure.



Moment: Meer & Veranderen.

Actie: Mobiele Kennisbank. Een verkoper vindt via een snelle zoekfunctie binnen 10 seconden verkoopargumenten voor een nieuw duurzaamheidslabel.

Van Workflow Support naar Bedrijfsresultaat



Hogere Productiviteit

Werktijd wordt leertijd.
Geen uren zoeken in
handleidingen van 50
pagina's.



Foutreductie

Ondersteuning tijdens de
handeling minimaliseert
fouten bij complexe of
zeldzame taken.



Kostenefficiënt

Medewerkers worden
minder vaak uit het proces
gehaald voor formele
training.



Talentontwikkeling

Zelfverzekerde, competente
medewerkers die altijd
kunnen vertrouwen op een
digitaal vangnet.

Uw Kennis Licht Begraven

De Werkvloer (Snel, wendbaar, behoefte aan directe antwoorden).

De Ontbrekende Schakel.

Veel organisaties bezitten de benodigde informatie al in hun leeromgeving (LMS). Maar deze is vaak te zwaar en onbereikbaar op het moment van uitvoering.

Bestaande LMS-omgeving



Cursussen



Lange Video's



PDF Handleidingen

Ontsluit uw Content met LearningPro



1. **De Quickscan:** Wij analyseren uw bestaande LMS-content.
2. **Identificatie:** We maken direct inzichtelijk waar de grootste winst te behalen valt in de dagelijkse workflow.
3. **Transformatie:** Zware cursussen worden vertaald naar actieve Performance Support (tool-tips, checklists, video's).



Zet verborgen kennis om in directe actie op de werkvloer.