



LearningPro: Het AI-Leer & Kennis Ecosysteem.

Versnipperde kennis volautomatisch transformeren naar actieve werkplekondersteuning.

De verborgen kosten van gebrekkige kennisborging

Documentchaos

Versnipperde informatie in zaaksystemen, DMS en beleidsstukken. Geen onderlinge samenhang of snelle vindbaarheid.



Trage Onboarding

Nieuwe medewerkers hebben maanden nodig om productief te worden, wat schaarse, ervaren buddy's overbelast.



Kennisverlies

Ervaren collega's vertrekken met ongedocumenteerde, 'stille' dossierkennis die nooit in een protocol stond.



Leren is geen verplicht HR-vinkje los van de realiteit.

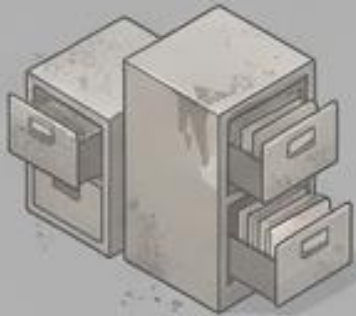
Traditioneel LMS



Geïsoleerd platform,
periodiek toetsmoment.



Alleen theorie en
expliciete protocollen.



Statische archieven,
handmatig geüpdatet.

LearningPro Ecosysteem



Geïntegreerde 24/7
AI-werkplekondersteuning;
leren in de flow van het werk.



Theorie gecombineerd met
geborgde praktijkervaring
(impliciete kennis).



Volautomatische activatie
en synthese van brondata.

Alleen documenteren zonder delen leidt tot stoffige archieven. Alleen delen zonder vastleggen leidt tot afhankelijkheid van individuen.

Technologie en cultuur die elkaar versnellen.

Pijler 1: Technologie & Proces

Een intuïtief ecosysteem.

Neemt drempelvrees weg en geeft medewerkers exact de kennis die ze nú nodig hebben in hun proces, direct op het beeldscherm.



Pijler 2: Mens & Cultuur

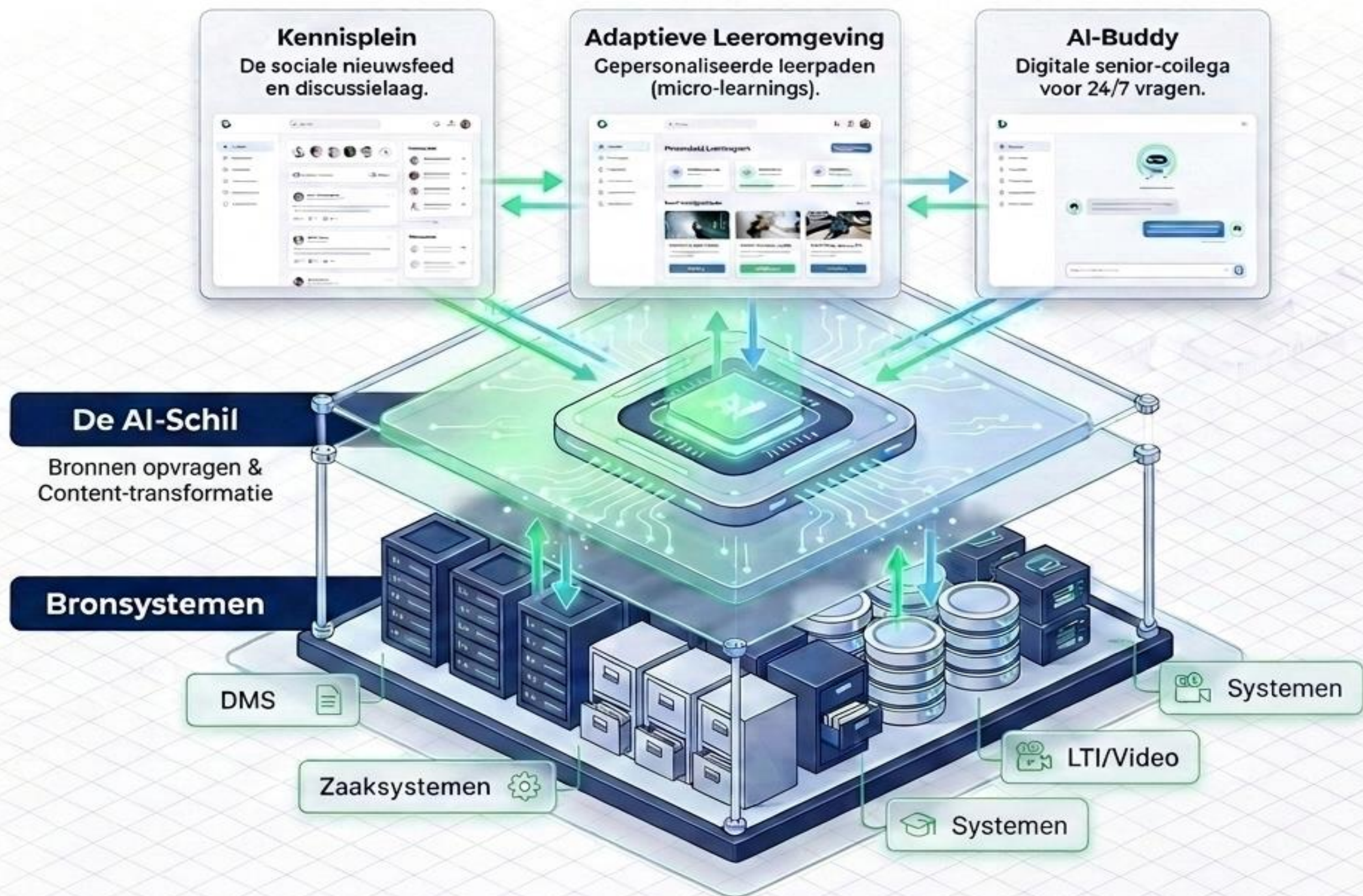
Van weerstand naar autonome regie.

Geen overvloed aan overbodige theorie, maar actieve, behapbare leermomenten. Medewerkers pakken zelf de controle.



Doel: Een feilloze match tussen menselijke motivatie en slimme AI-technologie voor continue prestatieverbetering.

De architectuur van het AI-Leer Ecosysteem



Volautomatische Content-transformatie.



Bronnen verzamelen

De AI 'verzint' niets (geen hallucinaties). Antwoorden zijn 100% gebaseerd op aangeleverde interne documenten en goedgekeurde externe bronnen.



Conflictdetectie & Updates

Detecteert tegenstrijdigheden in oude en nieuwe protocollen. Als een brondocument wijzigt, markeert het systeem automatisch gerelateerde trainingen voor herziening.



Compliance & Veiligheid

Exclusief binnen de EU gehost. Volledig geïsoleerd per organisatie (AVG/GDPR-proof), geen openbare consumenten-tools.

Drie stromen van kennis (die nooit vermengen).



Officiële Content



Bron:
Top-down
(Beleid, Protocolen,
Wetgeving)



Borging:
Formele goedkeuring
via beleidsafdeling.



Rol:
De harde feiten en
juridische basis.



Praktijkkennis



Bron:
Bottom-up
(Ervaring, Tips,
Ongeschreven regels)



Borging:
Sociale validatie door
collega's en experts.



Rol:
Herkenbaar gelabeld;
verrijkt het beleid
zonder het te wijzigen.



Externe Kennis



Bron:
Buitenaf
(Vakbladen,
Overheidssites via RSS)



Borging:
Gecureerd door thema-
eigenaar & algoritme.



Rol:
Inspiratie en actuele
sectorontwikkelingen.

De AI-Buddy: Kennis ophalen én vastleggen.



Het Expertnetwerk: De menselijke borging.



Kennis-risicodashboard

Maakt de 'bus factor' proactief stuurbaar.
Detecteert direct organisatie-brede thema's met slechts 0 of 1 geregistreeerde expert.

Slimme Routing

Vragen die te complex of te gevoelig zijn voor AI, worden automatisch gerouteerd naar de juiste collega op basis van actueel expertniveau.

Gedragmatige Nominatie

AI analyseert wie structureel goedgekeurde praktijkkennis inbrengt en stelt deze 'stille krachten' semi-automatisch voor als nieuwe experts.

Bewezen impact in kennisintensieve sectoren.



Gemeenten & Overheid

 Focus op snel wijzigende wetgeving (bijv. Sociaal Domein).

 AI-buddy bespaart uren zoekwerk in beleidsregels.

 Menselijke borging via expertnetwerk bij complexe casuïstiek.



Zorginstellingen

 Snelle triage-ondersteuning en protocollen (geen medische diagnostiek).

 Strikt onderscheid tussen officieel beleid en praktijkervaring.

 Cruciaal voor onboarding van zij-instromers.



Bedrijfsleven & Operatie

 Interne processen, compliance en ISO-normering.

 Sales-enablement: succesvolle klantcasuïstiek direct deelbaar.

 Snel inwerken van tijdelijk of internationaal personeel.



Harde randvoorwaarden voor een veilige livegang.



Privacy & AVG: Veilige verwerking (DPIA-light ondersteuning). Geen cliënt/patiëntgegevens in het systeem. Row-level security en 100% EU-hosting.

Content Governance: Helder eigenaarschap is een eis. Thema-eigenaren moeten officiële content actueel houden, anders geeft de AI verouderd advies.

Transparantie: Buddy geeft altijd de bron aan en geeft aan wanneer het antwoord onzeker is (essentieel voor zorg/overheid).

Adoptie: De AI moet door medewerkers worden gezien als een behulpzame collega, absoluut niet als een controle-instrument van management.

Het implementatiepad: Van start tot schaalbaar.



Advies & Intake

- Nulmeting & scope-bepaling.
- Privacy-toets (DPIA-light).
- Stakeholder- en risicoanalyse.



Implementatie

- Brondocumenten via AI-schil verwerken tot dossiers.
- Governance-rollen toewijzen.
- Single Sign-On koppeling.



Training & Bootcamps

- Adoptie voor eindgebruikers (vertrouwen opbouwen).
- Training contentbeheerders.
- Train-de-trainer opleiden.



Doorlopend

- Periodieke content-audits.
- Adoptiemonitoring (gebruikscijfers).
- Structurele cultuurbegeleiding.





Klaar om uw organisatiekennis te activeren?



1. **Start met de gratis Quicksan.**
Wij beoordelen kosteloos de geschiktheid van uw huidige content.



2. Plan een **vrijblijvend evaluatiegesprek** op basis van de scan.



3. Start de **18-uur Proof of Concept**.



Frank Klabbers



www.learningpro.nl



info@learningpro.nl



06-22220220