

# Algemene Voorwaarden – Learningpro.nl

*SaaS-platform, trainingen en Maatwerktrajecten*

Versie 010726

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Learningpro.nl:** De dienstverlener, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 81781106.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Learningpro.nl voor het afnemen van Diensten.
- **Diensten:** Alle door Learningpro.nl aangeboden producten en diensten, waaronder online trainingen (e-learnings), open inschrijvingen, workshops, consultancy, coaching en toegang tot het Platform.
- **Maatwerktraject:** Een specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkeld, aangepast of op locatie (incompany) uitgevoerd training-, advies- of ontwikkeltraject.
- **Deelnemer:** De natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een training of gebruikmaakt van de Diensten.
- **Platform:** De online softwareomgeving (het leerplatform) van Learningpro.nl, waarmee Opdrachtgever en Gebruikers toegang krijgen tot e-learnings, leerpaden, rapportages en aanverwante functionaliteit, met inbegrip van alle onderliggende software, updates en documentatie.
- **Gebruiker:** Iedere natuurlijke persoon die door of namens Opdrachtgever geautoriseerd is om het Platform te gebruiken, waaronder Deelnemers en beheerders.
- **Klantdata:** Alle gegevens, waaronder persoonsgegevens, die door of namens Opdrachtgever of Gebruikers in het Platform worden ingevoerd, geüpload of gegenereerd, met uitzondering van de Diensten en het Platform zelf.
- **SLA:** De Service Level Agreement van Learningpro.nl, waarin afspraken over beschikbaarheid, onderhoud en support zijn vastgelegd, zoals bedoeld in artikel 10. **[NIEUW]**

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en levering van Diensten door of namens Learningpro.nl, met inbegrip van het gebruik van het Platform.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Aanbod, Offertes en Overeenkomst

4. Alle aanbiedingen en offertes van Learningpro.nl zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
5. Offertes voor Maatwerktrajecten hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De overeenkomst voor reguliere Diensten komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een aanbod digitaal of schriftelijk accepteert, dan wel zich via de website inschrijft.

7. Een overeenkomst voor een Maatwerktraject komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Learningpro.nl is ontvangen, of wanneer Learningpro.nl feitelijk is begonnen met de uitvoering van de opdracht.

## Artikel 4. Tarieven en Betaling

8. Alle vermelde prijzen zijn in euro's (€). Voor B2B-diensten en Maatwerktrajecten zijn prijzen exclusief btw, voor B2C-diensten (consumenten) inclusief btw, tenzij anders vermeld.
9. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, of direct via de online betaalmethoden op de website.
10. Voor Maatwerktrajecten geldt – tenzij anders overeengekomen – de volgende facturatieregeling: 50% bij het sluiten van de overeenkomst (voorschot/ontwikkelkosten); 50% direct na oplevering of na afronding van het traject.
11. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Learningpro.nl heeft dan het recht de uitvoering van het Maatwerktraject of de toegang tot het Platform en de Diensten onmiddellijk op te schorten.

## Artikel 5. Wijziging en Uitvoering Maatwerktrajecten

12. Indien tijdens de uitvoering van een Maatwerktraject blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
13. Indien de wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Learningpro.nl de Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Het extra werk zal op basis van nacalculatie of via een aanvullende offerte worden gefactureerd.

## Artikel 6. Annulering en Verschuiving

Voor het annuleren of verplaatsen van Diensten gelden de volgende regels:

Verschuiven van een Maatwerk-trainingsdag: Indien de Opdrachtgever een reeds geplande trainingsdag binnen een Maatwerktraject wil verplaatsen, kan dit tot 14 dagen voor aanvang kosteloos (met uitzondering van reeds gemaakte locatie- of materiaalkosten). Bij verplaatsing binnen 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het dagtarief extra in rekening gebracht wegens gereserveerde tijd.

| Type Dienst                               | Annuleringstermijn                           | Kosten / Regeling                                                                                                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitale Producten (E-learning)           | Direct na aankoop                            | Geen herroepingsrecht indien de toegang tot de content al is gestart (met toestemming van de consument).             |
| Klassikale Training (Open inschrijving)   | > 30 dagen voor aanvang                      | Kosteloos.                                                                                                           |
|                                           | 14 tot 30 dagen                              | 50% van het totale bedrag verschuldigd.                                                                              |
|                                           | < 14 dagen voor aanvang                      | 100% van het totale bedrag verschuldigd.                                                                             |
| Maatwerktraject (Incompany / Consultancy) | > 30 dagen voor de (eerste) uitvoeringsdatum | Reeds gemaakte uren (bijv. voor voorbereiding/ontwikkeling) en gemaakte kosten worden volledig in rekening gebracht. |

| Type Dienst | Annuleringstermijn           | Kosten / Regeling                                                                          |
|-------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 14 tot 30 dagen voor aanvang | 50% van de totale opdrachtsom + alle gemaakte ontwikkelkosten worden in rekening gebracht. |
|             | < 14 dagen voor aanvang      | 100% van de totale opdrachtsom is verschuldigd.                                            |

## Artikel 7. Intellectueel Eigendom en Licentie op het Platform

14. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) op de door Learningpro.nl ontwikkelde trainingsmaterialen, video's, teksten, formats, het Platform en de onderliggende software blijven uitsluitend berusten bij Learningpro.nl of haar licentiegevers.
15. Ook bij Maatwerktrajecten blijft het intellectueel eigendom van specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde materialen bij Learningpro.nl rusten, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
16. Het is de Opdrachtgever en Deelnemer niet toegestaan om materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Learningpro.nl verleent Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken, uitsluitend ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van Opdrachtgever en beperkt tot het overeengekomen aantal Gebruikers.
5. Het is Opdrachtgever en Gebruikers niet toegestaan om: (a) de broncode van het Platform te reverse-engineeren, decompileren of anderszins te achterhalen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat; (b) het Platform aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren of te sublicenseëren; (c) beveiligings- of toegangsmaatregelen van het Platform te omzeilen; of (d) het Platform te gebruiken op een wijze die de continuïteit of integriteit daarvan in gevaar brengt.
6. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege bij beëindiging van de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

## Artikel 8. Privacy, Gegevensbescherming en Klantdata

17. Learningpro.nl verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers en Gebruikers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
18. Indien Learningpro.nl in het kader van een Maatwerktraject of het gebruik van het Platform persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld een lijst met werknemers of voortgangsgegevens van Gebruikers), treedt de Opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en Learningpro.nl als verwerker. Partijen sluiten hiertoe een verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van en prevaleert boven deze algemene voorwaarden voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
3. Alle Klantdata blijft eigendom van Opdrachtgever. Learningpro.nl gebruikt Klantdata uitsluitend voor het leveren van de Diensten, tenzij Opdrachtgever voorafgaand en schriftelijk toestemming geeft voor ander gebruik.
4. Learningpro.nl mag geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens, waaruit geen individuele Opdrachtgevers of Gebruikers herleidbaar zijn, gebruiken voor statistische analyse en verbetering van het Platform.
5. Learningpro.nl maakt voor de uitvoering van de Diensten gebruik van subverwerkers, waaronder hostingpartijen en providers van aanverwante technologie. Een actueel overzicht van subverwerkers wordt op verzoek verstrekt of gepubliceerd op de website.

6. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde een export van de Klantdata opvragen in een gangbaar bestandsformaat. Na beëindiging van de overeenkomst geldt het bepaalde in artikel 12.

## Artikel 9. Beveiliging

19. Learningpro.nl treft passende technische en organisatorische maatregelen om Klantdata te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder — voor zover van toepassing — versleuteling van gegevens in transit en in rust, gescheiden toegang per Opdrachtgever (tenant-scheiding), rolgebaseerd toegangsbeheer en logging van beheerdersacties.
20. Learningpro.nl informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur na constatering, over een beveiligingsincident dat betrekking heeft op de Klantdata van Opdrachtgever, voor zover dit redelijkerwijs van Learningpro.nl kan worden gevergd en onverminderd de wettelijke meldplicht bij datalekken.
21. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van inloggegevens door haar Gebruikers en voor het tijdig intrekken van toegang bij uitdiensttreding of functiewijziging van een Gebruiker.
22. Op schriftelijk verzoek en niet vaker dan eenmaal per jaar, kan Learningpro.nl relevante beveiligingsinformatie (zoals een samenvatting van uitgevoerde beveiligingstoetsen) met Opdrachtgever delen, voor zover dit geen afbreuk doet aan de beveiliging van het Platform of de belangen van andere klanten.

## Artikel 10. Beschikbaarheid, Onderhoud en Service Level Agreement [NIEUW]

23. Learningpro.nl spant zich in om het Platform beschikbaar te houden conform de in de SLA opgenomen beschikbaarheidsdoelstelling. De SLA, zoals gepubliceerd op de website van Learningpro.nl of separaat overeengekomen, maakt onderdeel uit van de overeenkomst en regelt onder meer beschikbaarheid, gepland onderhoud, incidentclassificatie, responstijden en supportkanalen.
24. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de SLA prevaleert de SLA voor de onderwerpen die daarin specifiek zijn geregeld; voor overige onderwerpen blijven deze algemene voorwaarden leidend.
25. Learningpro.nl mag het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor gepland onderhoud. Waar redelijkerwijs mogelijk, wordt gepland onderhoud met een vooraankondiging uitgevoerd conform de in de SLA opgenomen termijnen.
26. Indien geen (afwijkende) SLA is overeengekomen, geldt een inspanningsverplichting van Learningpro.nl zonder gegarandeerd beschikbaarheidspercentage.

## Artikel 11. Wijzigingen aan de Dienst

27. Learningpro.nl mag het Platform en de Diensten van tijd tot tijd wijzigen of verbeteren, bijvoorbeeld om deze te laten voldoen aan wet- en regelgeving, de veiligheid te vergroten of de functionaliteit te verbeteren.
28. Indien een wijziging naar redelijke verwachting een wezenlijke negatieve invloed heeft op de kernfunctionaliteit die Opdrachtgever gebruikt, informeert Learningpro.nl Opdrachtgever hierover binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de wijziging.
29. Deze algemene voorwaarden kunnen door Learningpro.nl worden gewijzigd. Gewijzigde voorwaarden worden ten minste 30 dagen voordat zij van kracht worden aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met een wezenlijke wijziging, kan Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

## Artikel 12. Duur, Opzegging en Gevolgen van Beëindiging

30. Een overeenkomst voor doorlopende toegang tot het Platform (abonnement) wordt aangegaan voor de overeengekomen contractperiode en wordt daarna, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een partij uiterlijk 2 maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.
31. Learningpro.nl mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen indien Opdrachtgever, ondanks voorafgaande ingebrekestelling, een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder een betalingsverplichting.
32. Na het einde van de overeenkomst wordt de toegang van Opdrachtgever en Gebruikers tot het Platform beëindigd. Opdrachtgever kan tot 30 dagen na de beëindigingsdatum een export van de Klantdata opvragen, waarna Learningpro.nl de Klantdata binnen een redelijke termijn verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich hiertegen verzet.
33. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, waaronder artikel 7 (Intellectueel Eigendom), artikel 8 (Privacy en Klantdata, voor zover het de afwikkeling betreft) en artikel 13 (Aansprakelijkheid), blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

34. Learningpro.nl spant zich naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten en Maatwerktrajecten te leveren (inspanningsverplichting), maar garandeert nimmer een specifiek resultaat (geen resultaatsverplichting) en garandeert niet dat het Platform te allen tijde vrij van gebreken of ononderbroken beschikbaar is, behoudens voor zover in de SLA anders is bepaald.
35. Learningpro.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
3. De totale aansprakelijkheid van Learningpro.nl uit hoofde van de overeenkomst is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende Dienst heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 25.000 per jaar, tenzij partijen schriftelijk een hoger bedrag zijn overeengekomen.
4. De beperkingen van dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Learningpro.nl of haar leidinggevenden, en niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.
5. Learningpro.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies of onbevoegde toegang tot Klantdata, voor zover deze het gevolg is van omstandigheden buiten de redelijke controle van Learningpro.nl, waaronder handelen van Opdrachtgever of Gebruikers, of een tekortkoming van een door Opdrachtgever ingeschakelde derde. **[NIEUW]**

## Artikel 14. Toepasselijk Recht en Geschillen

36. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Learningpro.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
37. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Learningpro.nl is gevestigd.